ABALONE GROUP
ressources humaines

RAPPORT RSE

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS

2022

ENGAGÉ RSE
MODÈLE AFAQ 26000
Exemplaire ★★★
AFNOR CERTIFICATION

RESPONSIBILITY EUROPE
RE
CSR LABEL

UN GLOBAL COMPACT

RSE
LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

ENVIRONNEMENT

RÉDUIRE
NOTRE EMPREINTE
SUR L'ENVIRONNEMENT

Prôner une mobilité décarbonée pour tous nos collaborateurs

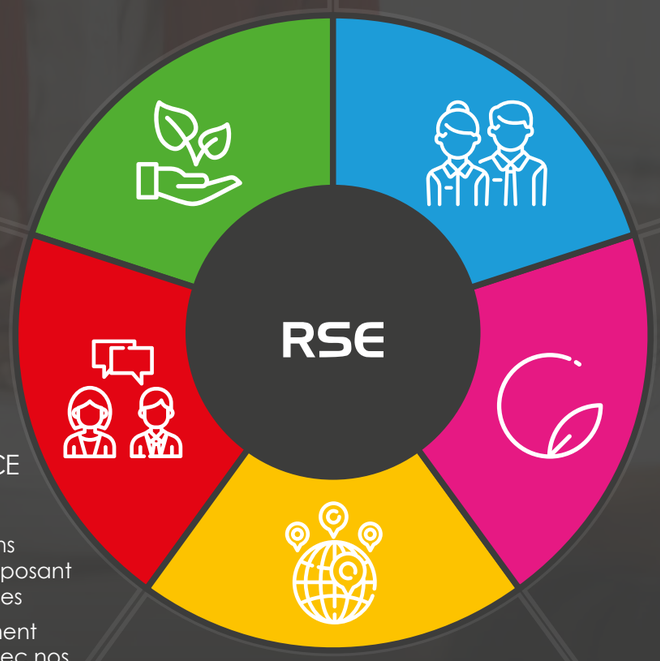
Limiter et compenser notre impact sur l'environnement

INTÉRIMAIRES

ACCOMPAGNER
NOS INTÉRIMAIRES
VERS LEURS RÉUSSITES

Proposer des parcours professionnels adaptés et de qualité

Conseiller nos intérimaires sur leurs choix professionnels et de formation



CLIENTS & PRESTATAIRES

AVOIR UNE
RELATION BASÉE
SUR LA CONFIANCE
ET LA PROXIMITÉ

Répondre aux besoins de nos clients en proposant des solutions adaptées

Collaborer durablement et avec proximité avec nos clients et nos prestataires

SOCIÉTÉ CIVILE

ÊTRE UN PARTENAIRE
DURABLE

Participer aux innovations et établir des partenariats avec des acteurs locaux

Agir de façon éthique et responsable

COLLABORATEURS

ÊTRE UN EMPLOYEUR
RESPONSABLE

Développer les talents de l'entreprise

Promouvoir la diversité et les échanges

UN GLOBAL COMPACT

UNE TRIBU QUI AVANCE DU BON PAS !

SOMMAIRE

04	MOT DU PRÉSIDENT
05 - 10	QUI SOMMES-NOUS ?
11 - 18	ENVIRONNEMENT
19 - 24	INTÉRIMAIRES
25 - 31	CLIENTS & PARTENAIRES
32 - 36	SOCIÉTÉ CIVILE
37 - 41	COLLABORATEURS

MOT DU PRÉSIDENT

Le monde ne sera pas toujours ce qu'il est, mais nous, plus que quiconque, croyons en demain. **Nous croyons au maintien d'une logique d'entreprise saine et éthique, permettant de penser positivement, sur la durée, à un monde meilleur.**

Parce que c'est cela notre priorité : transmettre, échanger, partager, pour pouvoir penser et créer librement. **Nous promouvons une société du faire, de l'action, de la motivation, de l'envie et de l'intelligence.** Nous désirons une société faite de dépassement de soi, d'entraide, de respect, de solidarité.

Nous devons transmettre, c'est une nécessité. Nous devons transmettre pour nous transformer, pour évoluer, pour exister. Il faut transmettre chaque jour pour que demain soit meilleur qu'hier.

Nous pensons que chacun peut s'engager à prendre son destin en main, que l'intelligence est la clé de tout. Nous sommes persuadés que chacun peut et doit se responsabiliser face au grand défi qui attend le monde ; il faut repousser le repli individualiste, l'impuissance apprise et la défiance et convaincre qu'un socle citoyen commun, qu'une construction de l'avenir commune est possible. **Ce n'est qu'à cette condition que l'individu s'épanouira pleinement, dans sa vie personnelle mais aussi et surtout dans son milieu professionnel. Aussi dans ce cadre, je renouvelle notre adhésion au Global Compact et à ses principes.**

François-Xavier MOUTEL
Président Fondateur ABALONE Group

QUI SOMMES-NOUS ?

LE GROUPE ABALONE :

Conseil RH I Intérim I CDD I CDI I Formation

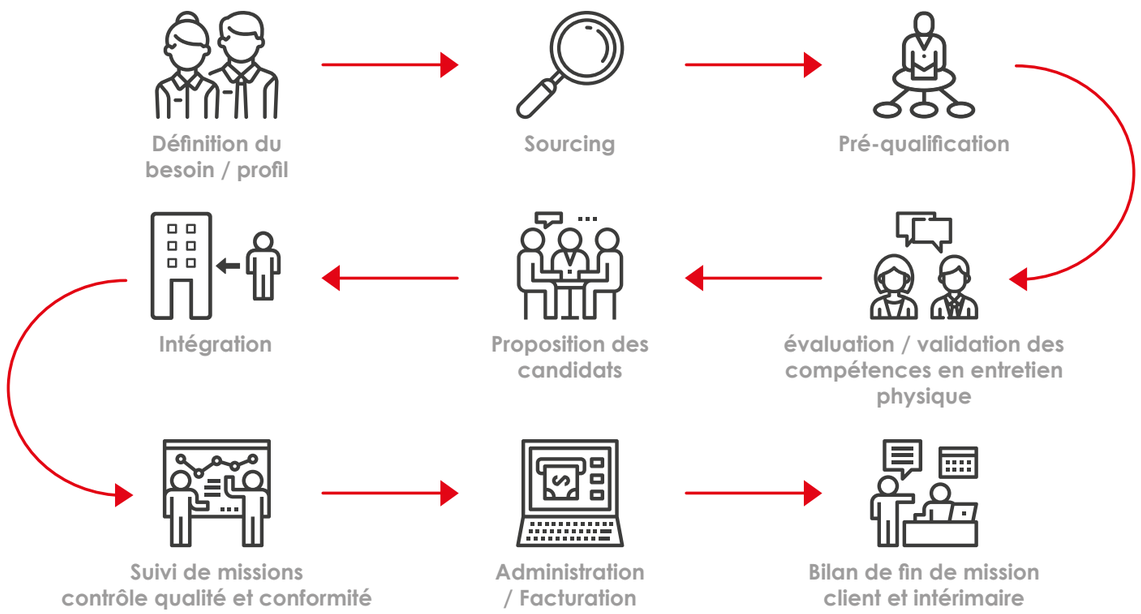
31 ANS !

83 AGENCES

350 COLLABORATEURS

22 000 RECRUTEMENTS PAR AN

NOTRE MÉTIER, LE RECRUTEMENT



United Nations
Global Compact

NOTRE RÔLE D'AMBASSADEUR DU PACTE MONDIAL

QU'EST CE QUE LE PACTE MONDIAL ?

Le Pacte Mondial des Nations Unies rassemble entreprises, organisations, agences des Nations Unies, monde du travail et société civile autour de **dix principes** universellement reconnus pour construire des sociétés plus stables et inclusives.

Cadre d'engagement volontaire, référentiel international, plateforme d'actions et d'échanges, le Pacte Mondial est la plus large initiative mondiale en matière de responsabilité sociétale avec **près de 17 000 participants dans 170 pays.**

Relais local en France, **le Pacte Mondial France rassemble près de 1 800 entreprises et plus de 100 organisations à but non lucratif.** Le Pacte Mondial France offre à tous types d'entreprises et d'organisations un lieu d'échanges stimulant pour initier, développer et partager leurs démarches de responsabilité sociétale.

EN 4 POINTS :

- **Lancé en 2000 par Kofi ANNAN**
- **Rassemble entreprises, Organismes des Nations Unies et Société Civile**
- **La plus large initiative mondiale en matière de responsabilité sociétale**
- **Une plateforme d'échanges et d'actions collectives**

ABALONE EST AVANT TOUT UNE ENTREPRISE ÉTHIQUE ET DURABLE

Créé en 1991 par **François-Xavier MOUTEL**, ABALONE est spécialisé en **ressources humaines et durables.** Le Groupe compte aujourd'hui **350 collaborateurs permanents**, a réalisé un **chiffre d'affaires de 160 millions d'euros** en 2022 et a employé sur cette même année plus de **18 000 collaborateurs intérimaires.**

ABALONE Group se définit avant tout comme une société avant-gardiste dans le développement d'un partenariat actif, indépendante avec l'idée d'une entité commune : **la Tribu et un seul objectif : travail et maîtrise de la prestation.** Ce sont les moteurs sur lesquels Mr François-Xavier MOUTEL a bâti son entreprise et assuré son développement. ABALONE Travail Temporaire se veut donc différente de ses consœurs :

Des personnels permanents originaires de la région et ayant une excellente connaissance des entreprises alentours

Une philosophie centrée sur l'individu et son épanouissement

Une écoute permanente de son environnement économique, culturel et social

Un processus défini d'intégration, de suivi et de formation des personnels intérimaires et permanents

Une contribution active au développement économique local

NOS LABELS

ENGAGÉ RSE MODÈLE AFAQ 26000 Exemplaire ★★★ AFNOR CERTIFICATION

RESPONSIBILITY EUROPE RE CSR LABEL

ENGAGEMENT SOCIÉTAL & ENVIRONNEMENTAL

Nous sommes labellisés Engagé RSE au niveau Exemplaire du label Engagé RSE et Responsability Europe d'Afnor Certification. Pour nous, c'est un moyen concret de mesurer la performance de notre démarche RSE pour répondre aux objectifs de développement durable des Nations-Unies, en ligne avec la norme internationale ISO 26000. Nous rejoignons une communauté de près de 200 organisations labellisées Engagé RSE.

UN GLOBAL COMPACT

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Un cadre universel de valeurs pour initier, structurer et développer une démarche RSE. Nous sommes adhérents du réseau de partages et d'échanges Global Compact développement durable, rattaché à l'ONU.

SRAP CERTIFICATION QUALITÉ SÉCURITÉ

ENGAGEMENT QUALITÉ & BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Label RSE issu des recommandations européennes.

NOS ENGAGEMENTS

L'INTÉGRATION ET L'EMPLOI POUR TOUS

Notre ambition est de refléter au sein de nos équipes, la diversité de nos marchés et de nos clients. ABALONE informe ses salariés et ses entreprises utilisatrices de leurs obligations. Les activités de mise à disposition et de placement sont directement concernées par les questions de discrimination dans l'accès à l'emploi, à la formation, le respect de l'égalité de traitement et la promotion de la diversité. ABALONE prône l'intégration de tous au sein de la Tribu.

CHARTE DE LA LAÏCITÉ

RESPECTER L'HUMAIN EN AGISSANT...

ABALONE Group, accueillant et défendant toutes les diversités, invite tous ses collaborateurs, (permanents et intérimaires) à respecter les principes suivants au nom du meilleur Vivre Ensemble.

Préambule : La France est une république indivisible, laïque, démocratique et sociale. Elle assure l'égalité devant la loi sur l'ensemble de son territoire, de tous les citoyens et respecte toutes les croyances. La laïcité garantit la liberté de conscience de chacun qui est libre de croire ou ne pas croire.
Cela conduit à ce que l'espace de l'entreprise ne puisse être le lieu d'expression du fait religieux.

Le principe de neutralité fait que sont en particulier proscrits tout signe ostensible porté par un salarié, tout exercice de pratique religieuse visible des autres ou tout comportement attentatoire aux autres et qui se fonderait sur une interprétation de principes cultuels ou religieux. En particulier, toute forme de discrimination entre une femme et un homme ne saurait être tolérée, quel que soit son fondement, y compris religieux.

Notre entreprise est fédérée par une éthique ancrée dans une culture de services caractérisée par des principes d'égalité des chances, de solidarité, d'ouverture et de dialogue.

1. La Laïcité en entreprise assure aux salariés un référentiel commun et partagé, en favorisant la cohésion d'entreprise, le respect de toutes les diversités et le Vivre Ensemble.
2. La Laïcité en entreprise offre aux collaborateurs les conditions pour forger leur personnalité, exercer leur libre arbitre et exercer leur citoyenneté. Elle protège de tout prosélytisme et de pression qui empêcheraient de faire ses propres choix et de réaliser son activité dans un environnement serein.
3. La Laïcité en entreprise permet l'exercice de la liberté d'expression des collaborateurs dans la limite du bon fonctionnement de l'entreprise comme du respect des valeurs républicaines et du pluralisme des convictions.
4. La Laïcité en entreprise implique le rejet de toutes les violences et de toutes les discriminations, garantit l'égalité entre les hommes et les femmes et repose sur une culture du respect et de la compréhension de l'autre.
5. La Laïcité en entreprise implique que les collaborateurs ont un devoir de neutralité : ils ne doivent pas manifester leurs convictions politiques ou religieuses dans l'exercice de leur travail.
6. Conformément à la loi, nul ne peut se prévaloir de son appartenance religieuse pour refuser d'exécuter sa mission ou perturber le bon fonctionnement de l'entreprise.
7. Au sein de l'entreprise et dans l'exercice de leurs fonctions, les règles de vie des différents espaces, précisées dans le règlement intérieur de chaque établissement, sont respectueuses de la laïcité.
8. Par leurs réflexions et le respect mutuel, les collaborateurs font vivre, au sein de l'entreprise, la valeur fondatrice du Groupe : **L'Homme**.

NOS FILIALES

INTÉRIM / CDD / CDI
Profils nationaux
Contrats flexibles

ABALONE GROUP agence d'emplois

SOURCING EUROPÉEN
Mise à disposition
de personnel européen

TERRA COMPÉTENCES AGENCE D'EMPLOI
CONJUGUONS TRAVAIL & MOBILITÉ

FORMATION
Formations et services
aux entreprises

Quasar Formation

RECRUTEMENT / VALORISATION DES COMPÉTENCES
Cabinet
Conseil RH
Chasse de tête

INEXIA CONSULTANTS

RECRUTEMENT OUTPLACEMENT
Cabinet
Conseil RH
Bilan de
compétences

Carole Dehays Ressources Humaines®

SSII
Ingénierie et Solutions
Informatiques

improsolutions

DATACENTER ADVANCED MEDIOMATRIX
Solution française
d'hébergement de
données, certifiée
énergie verte.
Certifié Tier III
Facility

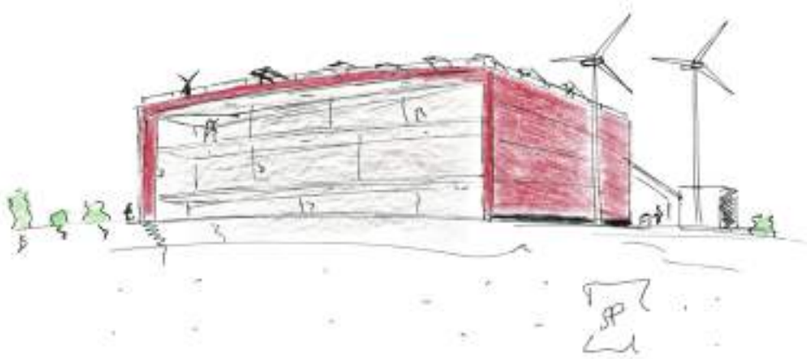
ADVANCED MEDIOMATRIX

ENVIRONNEMENT

NOTRE SIÈGE : UN SYMBOLE

QUELQUES CHIFFRES

En 2009, le Groupe inaugure à St-Herblain son siège social économe en énergie grâce à l'installation de panneaux photovoltaïques, d'une double peau, de deux éoliennes et de son circuit de collecte et usage des eaux de pluies. C'est le premier bâtiment tertiaire du genre en Europe à l'époque.



NOS RÉSULTATS 2022 :

7

Mégawatts d'énergie solaire ont été produits.

66

Panneaux solaires sont présents sur le toit du siège d'Abalone.

150 000 abeilles

3 ruches sur le toit du Siège Social. Une démarche participative pour la préservation de la biodiversité, impliquant les Ruchers du Champoivre et l'ESAT Ateliers du Landas à Rezé (dep.44) pour la mise en tube.

35

Kilogrammes de miel toutes fleurs récoltés. Chaque année, nos collaborateurs ont le plaisir de goûter un miel 100% local et bio.

JOURNÉE MONDIALE DES ABEILLES ACTION DE SENSIBILISATION

Interview de Jérôme Courtin
L'Apiculteur de la Société

30 % des colonies d'abeilles disparaissent en France !... Le changement climatique, la baisse de la biodiversité nous forcent à nous réadapter en permanence pour protéger au mieux l'abeille. Qu'est-ce que nous pouvons faire ? Entreprises et particuliers, dans notre vie quotidienne ?

Jérôme Courtin : « Tout simplement leur donner à manger ! Nous pouvons installer aux abords des bâtiments et des maisons des plantes, fleurs mellifères, coquelicots, trèfles… C'est joli et cela nourrit les abeilles ! »…

PROMOUVOIR LA MOBILITÉ DÉCARBONÉE

LA MISSION ZÉRO CARBONE D'ABALONE

64 %

de la flotte commerciale est constituée de véhicules électriques ou hybrides

36

Bornes électriques sur notre réseau siège et agences

POLYJOULE & Ie ÉDITION DU CHALLENGE ECOGREEN ENERGY PAYS DE LA LOIRE

Nous soutenons depuis 2018 **l'association Polyjoule**, qui rassemble des étudiants provenant de 2 filières complémentaires : l' École d'Ingénieurs Polytech Nantes et une section BTS Moteur à Combustion Interne du Lycée La Joliverie (Saint-Sébastien-sur-Loire, 44). Connaissances et compétences sont mises en commun afin de **concevoir, réaliser et optimiser un véhicule prototype. Le but : participer à des courses énergétiques et promouvoir une mobilité douce.**

UN CHALLENGE ÉDUCATIF ET COLLECTIF POUR DÉVELOPPER LA RECHERCHE SUR L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

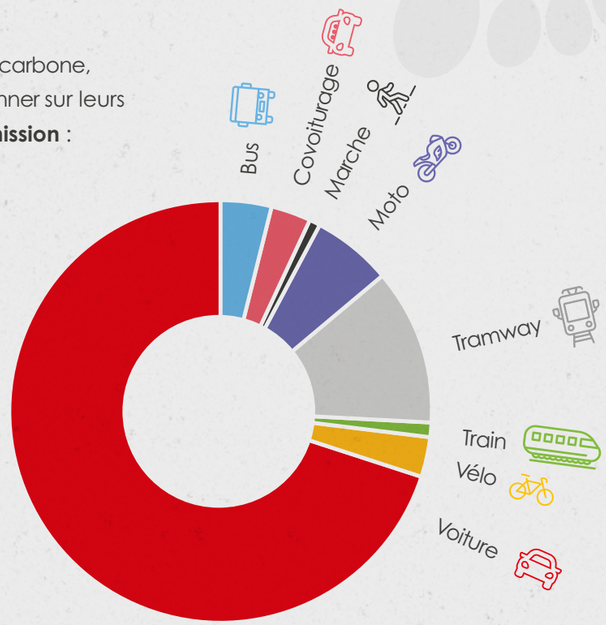
Cette compétition, à laquelle l'association Polyjoule a participé, met au défi une vingtaine d'équipes étudiants français et européens, de concevoir des véhicules capables de rouler en consommant une quantité minimum de carburant.

ENQUÊTE MOBILITÉ - MAI 2022

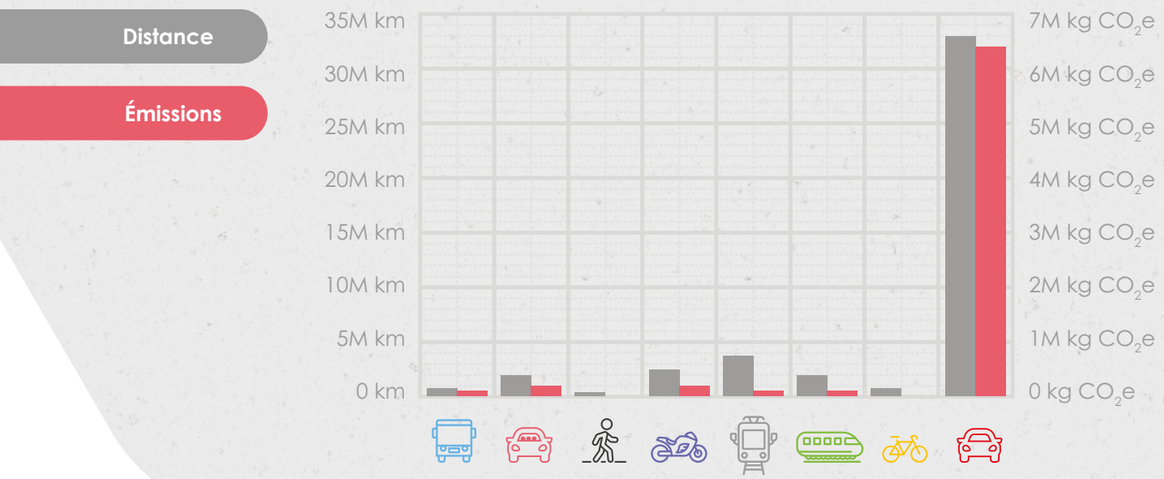
Dans la cadre de la réalisation de notre bilan carbone, nous avons invité nos intérimaires à se questionner sur leurs **habitudes de déplacement pendant leur mission** :

6 820 t CO_2e

Total des émissions émises lors des déplacements de nos intérimaires pendant leur mission, tous modes de transports confondus



LES ÉMISSIONS LIÉES AUX DÉPLACEMENTS DES INTÉRIMAIRES



Analyses :

> Une enquête sur les habitudes de déplacements a été menée sur un échantillon de 742 intérimaires. Nous avons obtenu un taux de réponse de 10,2%. Il apparaît que 70% des intérimaires utilisent la voiture individuelle pour se rendre sur leur lieu de mission. Les distances moyennes (en fonction des parts modales) ont servies à l'extrapolation pour les 20 000 intérimaires de l'entreprise sur l'année 2021.

> Les émissions liées à la voiture individuelle représentent 6 356 tCO_2e soit 93% des émissions du sous-poste.

RÉDUIRE & COMPENSER NOS IMPACTS

KNET

La collecte des canettes, initiée en 2017, continue avec l'association Knet et Derichebourg ! Résultats 2022 :

49

Kilos de canettes récoltés pour venir en aide aux enfants malades ou en situation de handicap ! :)

ENCOVA

Poursuite de la collecte des mégots au sein du siège social.

14

Kilos de mégots récoltés
= 14 000 M³ d'eau économisés !

ASSOCIATION ARBRES

Au siège social, nous collaborons depuis plusieurs années avec l'association ARBRES dont les missions sont d'assurer l'accueil, l'embauche et le retour à l'emploi durable des personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles. Résultats 2022 :

1 196

Kilos de papier recyclé = 1076.4 Kg de papier réutilisable !

57,6

M³ d'eau économisés = 32,3 heures d'insertion par l'activité économique

REMPLACEMENT DES ÉCLAIRAGES EN LED

Mars 2022 : au siège social, l'ensemble des luminaires sont remplacés par des éclairages LED.

4 000 000

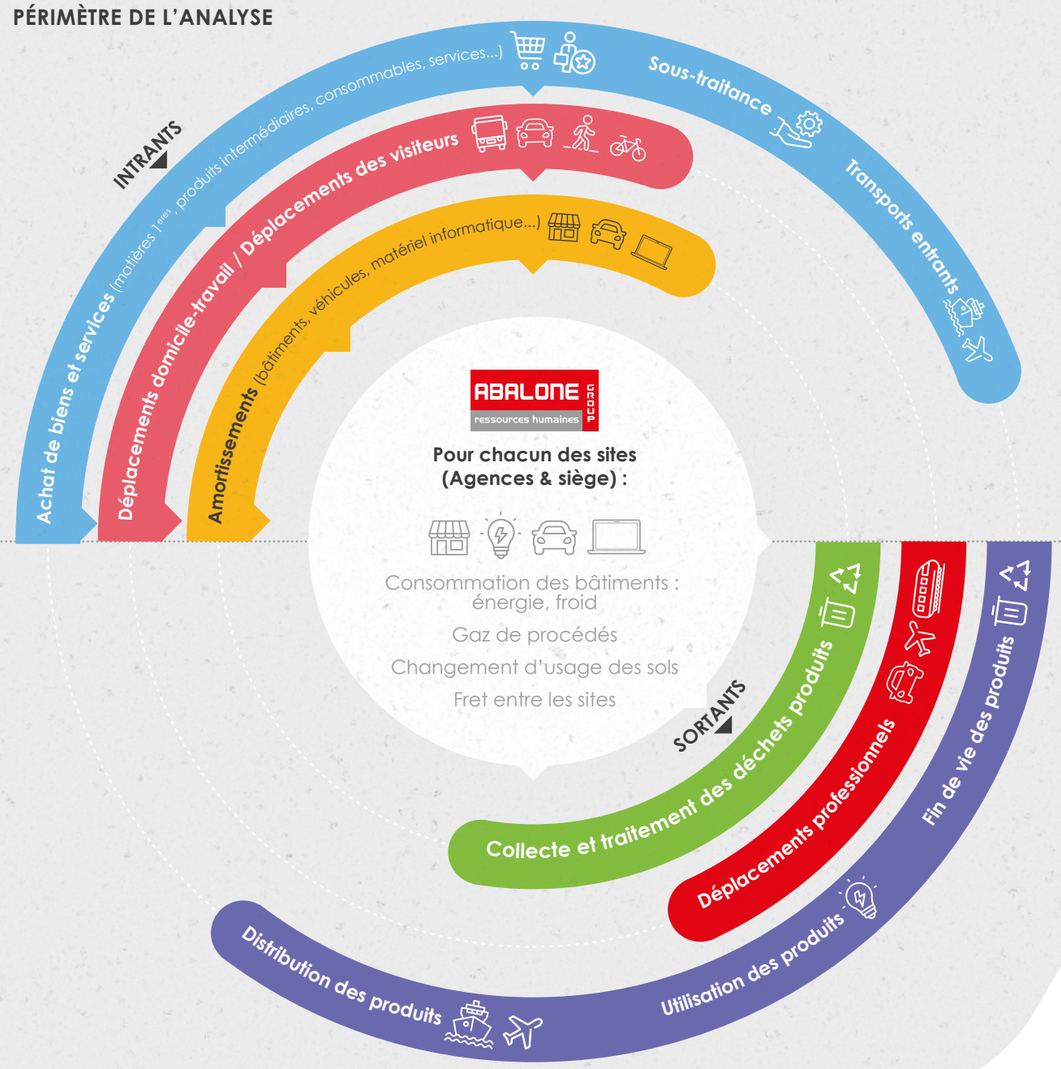
Watts économisés par an !

BILAN CARBONE

Septembre 2022 marque la réalisation du bilan carbone, afin de mesurer pour ensuite diminuer nos impacts environnementaux.

OBJECTIF ATTEINT :)

PÉRIMÈTRE DE L'ANALYSE



LES PRINCIPALES PISTES DE PROGRÈS

> Travailler sur la décarbonisation des intrants les plus impactants (équipements, maintenance, multitechnique, assurances et services bancaires)

> Répertorier et étudier les démarches développement durables des sous-traitants (postes intrants)

> Mettre en place des actions pour décarboner les déplacements (réaliser des enquêtes avec des échantillons plus grands et un taux de réponse plus élevé)

OBJECTIFS 2023

Production
de 10 MÉGAWATTS
d'énergie solaire

Reprise du
Projet Ombrières

Récupération
de 1 TONNE
de papiers et cartons

Politique mobilité :
Renouvellement du parc automobile
hybride ou électrique exclusivement

Développement
de la dématérialisation
des documents à destination
des intérimaires et clients

Sensibilisation
aux enjeux du réchauffement climatique
auprès de nos collaborateurs

INTÉRIMAIRES

LA MONTÉE EN COMPÉTENCES

EXEMPLES DE RÉUSSITES EN 2022

NOTRE FORMATION MENUISIER ORGANISÉE À DERVAL (DEP.44)

Face à **une pénurie de profils en menuiserie** basique (pose de fenêtres, plinthe, placard…), nous avons proposé à un client de sourcer du personnel en recherche de formation (montée en compétence d'intérimaires et nouveaux candidats) et de proposer à ces derniers une formation spécifique en adéquation aux besoins métiers de l'entreprise. L'objectif était de les placer en délégation dans les locaux de notre client pour leur offrir un environnement d'apprentissage concret.

En montant cette formation, nous avons répondu à 3 problématiques majeures de nos clients :

1. **Le manque de main d'œuvre sur le marché**
2. **La formation sur un profil très pénurique**
3. **La sécurisation du parcours par la proposition de CDI Intérimaire**

FORMATIONS LIÉES AUX TRANSPORTS

Pour 75 demandeurs d'emploi, le **dispositif POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective)** a été activé pour des formations liées aux transports.
Des conducteurs routiers et des chauffeurs de car ont ainsi été formés sur des durées comprises entre 400h00 et 434h00.

TOP 10 DES FORMATIONS INTÉRIMAIRES

FORMATIONS	TT	HEURES
CACES R489 - Chariots	110	2 567
TRAVAIL EN HAUTEUR	97	871,5
CACES R486 - Nacelles	81	1 702
CACES R482 - Engins de chantier	65	1 478
HABILITATION ÉLECTRIQUE	42	564,5
CACES R484 - Pont	30	483
CACES R485 - Gerbeurs	25	343
CACES R487 - Grue	23	529,5
AIPR	19	133
FCO	16	560

629
Intérimaires formés (sans POEC)

OBJECTIF ATTEINT :)

18 888
Heures de formation

38
Thèmes de formation

OBJECTIF ATTEINT :)

ACCOMPAGNER NOS INTÉRIMAIRES

fastt

535
Actions mises en place en 2022 dont :

- Location de logement
- Louer un véhicule
- Financement de projet

30 ANS DU FASTT LE 28 JUIN 2022 !

Au programme :
Relais en agence des 30 ans du FASTT. Au programme : jeux, témoignage, sur les aides du FASTT, bons plans, cadeaux…Plus d'une vingtaine d'intérimaires Abalone inscrits !

© Pierre Olivier - 6Ter

NOS INTÉRIMAIRES ONT DU TALENT !

Les caméras de la chaîne 6Ter se sont posées à Lorient pour filmer le quotidien de notre « Reine du Chantier » à nous, notre intérimaire Claude. Grutière chez Abalone Lorient depuis de nombreuses années, nous avons découvert son portrait et les coulisses d'un métier qui ne comporte que 1,5 % de femmes.

OPÉ ANTI-GASPI ORVAULT

L'agence Abalone Orvault a allié aide au pouvoir d'achat et lutte anti-gaspillage en partenariat avec l'association nantaise Tinhi Kmou. Une quarantaine d'intérimaires a ainsi pu repartir avec des denrées alimentaires qui, sans cet évènement, auraient été jetées alors qu'elles étaient tout à fait consommables.

PROTÉGER NOS INTÉRIMAIRES

La santé-sécurité fait partie intégrante de notre processus de délégation et constitue un axe majeur d'action au quotidien afin de protéger nos intérimaires.

100%
des accidents du travail ont été analysé

OBJECTIF ATTEINT :)

57,27
Taux de fréquence

2,43
Taux de gravité

JOURNÉE/SEMAINE NATIONALE DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

OBJECTIF ATTEINT :)

Lancement d'une semaine spéciale sur la santé et la sécurité. Chaque jour, une vidéo « 1 minute pour la sécurité » a été transmise à l'ensemble de nos collaborateurs en agence sur des thèmes variés : les risques routiers, les aptitudes médicales, la prise de commandes, les formations et habilitations.

NOVEMBRE 2022 : LANCEMENT DU PROGRAMME DE FORMATION INTÉGRATION SÉCURITÉ NIVEAU I

Visio de 2 heures sur la base de la sécurité délivrée par le service QSE pour les nouveaux arrivants.

15
Personnes formées

OBJECTIF ATTEINT :)

fastt

En collaboration avec les équipes du Fastt, nos agences ont été mobilisées pour intégrer un groupe de travail sur les problématiques de l'addictologie.

PROMOUVOIR L'ACCÈS À L'EMPLOI POUR TOUS

DuoDay

DUODAY 2022 : 10 DUOS ont été constitués dans nos agences et au sein de notre siège social. Une belle action en faveur de l'inclusion et de l'insertion qui a donné lieu à des échanges et de belles rencontres !

PARCOURS TH — Un Référent HANDICAP dans cette entreprise — ICI

100%
Des agences sensibilisées grâce au Parcours TH !

Article1

ARTICLE 1 SESSION DE FORMATION

Née de la fusion de deux associations majeures de lutte contre l'inégalité des chances (Frateli & Passeport Avenir), Article 1 œuvre pour une société où l'orientation, la réussite dans les études et l'insertion professionnelle ne dépendent pas des origines sociales, économiques et culturelles ; pour une société où la réussite passe par le lien social et l'engagement citoyen.

6
Sessions de formations

70
Formateurs recrutés

WAKE UP CAFÉ

WKF — Wake up Café, libérer les talents

Wake-Up Café accompagne des personnes détenues ou sorties de prison vers une réinsertion durable et sans récidive. Les agences de Rungis et de Lyon se mettent à la disposition de l'association pour animer divers ateliers sur l'emploi et le monde du travail.

OBJECTIFS 2023

ACCOMPAGNER NOS INTÉRIMAIRES

> Refonte du livret d'accueil

LEUR MONTÉE EN COMPÉTENCES

> Nombre d'intérimaires formés : **+10%**

> Nombre d'heures de formation : **+10%**

PROMOUVOIR L'ACCÈS À L'EMPLOI POUR TOUS

> Développement des actions en faveur de la fidélisation

> Création d'un plateau de jeu aux couleurs d'Abalone

> Développement des missions identifiées contrat « insertion »

COMBATTRE LA DISCRIMINATION & PROMOUVOIR LA LAÏCITÉ

> Sensibilisation au handicap du personnel siège

> Création d'un e-learning sur le thème du handicap

PROTÉGER NOS INTÉRIMAIRES

> Taux de fréquence : **-5%**

> Taux de gravité : **-10%**

> Formation de 100% des agences au programme INTÉGRATION SÉCURITÉ NIVEAU 1

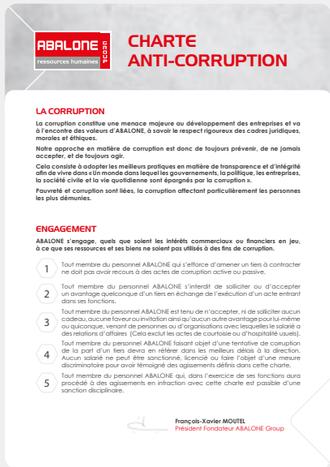
> Déploiement de la formation santé sécurité à l'ensemble des collaborateurs (2 jours de formation en collaboration avec la CARSAT)

> Création d'un e-learning Gestion des AT

> Développement des actions de prévention en partenariat avec nos clients

CLIENTS & PARTENAIRES

TRANSPARENCE DE NOS PRATIQUES COMMERCIALES



ABALONE ressources humaines

CHARTE ANTI-CORRUPTION

LA CORRUPTION

La corruption constitue une menace majeure au développement des entreprises et va à l'encontre des valeurs d'ABALONE, à savoir le respect rigoureux des cadres juridiques, morales et éthiques.

Notre approche en matière de corruption est donc de toujours prévenir, de ne jamais accepter, et de toujours agir.

Cela consiste à adopter les meilleurs pratiques en matière de transparence et d'intégrité afin de vivre dans « Un monde dans lequel les gouvernements, la politique, les entreprises, la société civile et la vie quotidienne sont épargnés par la corruption ».

Pauvreté et corruption sont liées, la corruption affectant particulièrement les personnes les plus démunies.

ENGAGEMENT

ABALONE s'engage, quels que soient les intérêts commerciaux ou financiers en jeu, à ce que ses ressources et ses biens ne soient pas utilisés à des fins de corruption.

1. Tout membre du personnel ABALONE qui s'efforce d'amener un tiers à contracter ne doit pas avoir recours à des actes de corruption active ou passive.
2. Tout membre du personnel ABALONE s'interdit de solliciter ou d'accepter un avantage quelconque d'un tiers en échange de l'exécution d'un acte entrant dans ses fonctions.
3. Tout membre du personnel ABALONE est tenu de n'accepter, ni de solliciter aucun cadeau, aucune faveur ou invitation ainsi qu'aucun autre avantage pour lui-même ou quiconque, venant de personnes ou d'organisations avec lesquelles le salarié a des relations d'affaires (Cela exclut les actes de courtoisie ou d'hospitalité usuels).
4. Tout membre du personnel ABALONE faisant objet d'une tentative de corruption de la part d'un tiers devra en référer dans les meilleurs délais à la direction. Aucun salarié ne peut être sanctionné, licencié ou faire l'objet d'une mesure discriminatoire pour avoir témoigné des agissements définis dans cette charte.
5. Tout membre du personnel ABALONE qui, dans l'exercice de ses fonctions aura procédé à des agissements en infraction avec cette charte est passible d'une sanction disciplinaire.

François-Xavier MOUTEL
Président Fondateur ABALONE Group

ASSURER LA TRANSPARENCE DE NOS PRATIQUES COMMERCIALES GRÂCE À NOTRE CHARTE ANTI-CORRUPTION

+ 5 000

Clients accompagnés en 2022 dans leur recrutement et gestion de personnel

ABALONE agence d'emplois

CODE DE CONDUITE ANTICORRUPTION

Ce Code de conduite est une opportunité pour Abalone France de formaliser et de communiquer à l'ensemble de son personnel et de ses partenaires ses valeurs et principes en termes d'éthique des affaires et plus particulièrement de lutte anti-corruption.

Il a été élaboré par le service QSE en application de l'article 17 de la loi "Sapin 2" et en prenant appui sur les diverses recommandations de l'Agence Française Anticorruption en collaboration avec le CSE d'entreprise.

Il est accessible sur le site web d'Abalone France et sur le site intranet dédié aux collaborateurs.

Il est annexé à chaque contrat de travail des nouveaux collaborateurs.

CRÉATION ET MISE A DISPOSITION DE NOTRE CODE DE CONDUITE ANTICORRUPTION ET NOMINATION D'UN RÉFÉRENT

Ce code contient entre autres :

- La cartographie des risques
- Une fiche alerte
- Un plan d'action

Nos résultats 2022 :
0 plainte pour corruption et malversation

OBJECTIF ATTEINT :)

BESOIN ET ATTENTES
PARTIES PRENANTES (ABALONE)

CLIENTS
- √ Notre politique Qualité / Sécurité / RSE
- √ Satisfaction de la prestation
- √ Bon niveau Qualité / Prix

INTÉRIMAIRES
- √ Notre politique Qualité / Sécurité / RSE
- √ Qualité de l'accueil
- √ Qualité des missions
- √ Respect du code du travail

FOURNISSEURS
- √ Partenariat
- √ Conditions de règlement
- √ Proximité

ACTIONNAIRES
- √ Image de marque de l'entreprise
- √ Résultats financiers
- √ Exemplarité

PUBLIC & MUNICIPALITÉ
- √ Image de marque de l'entreprise
- √ Acteur de l'emploi et partenaire économique local
- √ Facteur d'insertion
- √ Développement local

POURSUITE DE LA DIFFUSION DE CHARTE ACHAT FOURNISSEUR

Nous souhaitons ainsi instaurer un cadre favorable au développement social, économique et environnemental vertueux en encourageant nos partenaires et fournisseurs à exercer dans le respect des pratiques responsables.

FAVORISER LES RELATIONS DE PROXIMITÉ AVEC NOS PARTENAIRES

Être au cœur du tissu économique et associatif local, c'est la volonté de nos collaborateurs en agence. **De nombreux partenariats de proximité sont tissés** au fil du temps comme par exemple notre agence de Bordeaux, intégrée à l'UBB (Union Bordeaux Bègles) Business Club de Bordeaux. C'est l'**un des plus grands réseaux professionnels aquitains** mêlant plus de 550 décideurs et entrepreneurs autour de la pratique du rugby.

MANCO-ONE

Afin que chaque collaborateur permanent apporte sa meilleure contribution au développement de la Tribu, **ABALONE a souhaité permettre à ses managers d'entrer au Capital du Groupe**. Sous l'entité MANCO-ONE, Abalone s'inscrit dans une volonté de **consolider une relation de collaboration durable** entre les différentes agences et permanents du groupe.

PROMOUVOIR LA DÉMARCHE RSE AUPRÈS DE NOS PARTENAIRES

OBJECTIF ATTEINT :)

OBTENTION DU LABEL RSE AFNOR EXEMPLAIRE !

Du 28 au 30 Septembre 2022, nous avons été audités par l'Afnor afin d'évaluer notre niveau de maturité et de performance RSE. Nos parties prenantes telles que nos collaborateurs, intérimaires, clients, partenaires ont répondu aux différents critères d'évaluation des pratiques et des résultats.

UN RÉFÉRENTIEL EN 8 CHAPITRES :

1/ GOUVERNANCE	Vision, stratégie et gouvernance de la RSE > 6 critères
2/ DÉPLOIEMENT DE LA DÉMARCHE RSE	Mise en œuvre et déploiement managérial de la démarche RSE > 8 critères
3/ RH, RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL	Déploiement opérationnel au niveau des fonctions supports (RH notamment) et métiers / opérationnelles > 8 critères
4/ MODES DE PRODUCTION ET DE CONSOMMATION DURABLES	Déploiement opérationnel au niveau des process > 7 critères
5/ ANCRAGE TERRITORIAL	Ancrage local de l'organisation dans son territoire et partage de valeur ajoutée créée > 4 critères
6/7/8/ RÉSULTATS RSE	Pilotage de la performance RSE > 3x6 critères

BASE ISO 26000

POUR ALLER ENCORE PLUS LOIN...

ACESIA

Abalone a choisi ACECIA, une plateforme personnalisable dédiée aux acheteurs.
Celle-ci, développée par l'Afnor, est composée de modules paramétrables et adaptables, permettant d'afficher en toute transparence notre maturité RSE.
Abalone a obtenu la note de 89/100 sur l'évaluation des volets suivants :

- **Social**
- **Environnemental**
- **Transverse**
- **Organisation de l'entreprise**
- **Ancrage territorial**

ACTION DE COMMUNICATION

NEWSLETTERS INTÉRIMAIRES

OBJECTIF ATTEINT :)

Thématique mensuelle liée à la RSE autour de sujets comme le développement durable, la santé et la sécurité.

L'AVENTURE RSE CIVITIME

Pendant la semaine européenne du développement durable, nous avons fait jouer nos collaborateurs à un serious game pour (re)découvrir les enjeux de la RSE. L'objectif ? S'informer de manière ludique au travers de mini-jeux, en se challengeant entre collègues autour de 4 thématiques :

L'environnement, la gestion des déchets, la mobilité, le numérique responsable.

Une première expérience positive qui a favorisé la cohésion.

GOODIES RÉUTILISABLES

Dans la continuité de notre politique « achats durables », de nouveaux cadeaux utiles et réutilisables ont été offerts à nos collaborateurs et salariés intérimaires : Kit de couverts, BIC (fabrication française)...

OBJECTIFS 2023

0 plainte
pour malversation
et corruption

Formation
de l'ensemble des collaborateurs
à la lutte anticorruption

Développement
de la politique
achats durables

SOCIÉTÉ CIVILE

ÊTRE UN PARTENAIRE DURABLE

Parce que l'Homme est au coeur de nos préoccupations, nous nous devons de nous investir dans un cadre global, au bénéfice de tous.

Pour ABALONE, être un partenaire durable signifie :

Promouvoir l'accès à la culture pour tous

Assurer l'épanouissement de la jeunesse

Favoriser les actions de réorientation

Soutenir les milieux associatifs locaux partageant nos valeurs

En 2022, nos agences ont été partenaires de plus de **50 causes et actions humanitaires, associations culturelles ou sportives,** dont :

BUREAUX DU CŒUR - LE MANS

Notre agence du Mans accompagne l'ouverture de la délégation des Bureaux du Cœur en Sarthe.

L'idée : permettre à des entreprises de loger les personnes en situation de précarité dans leurs locaux le soir et le week-end. Une occasion de donner du sens au quotidien de nos collaborateurs.

MOBILISATION OCTOBRE ROSE

Ce mouvement lié à la lutte contre le cancer du sein est l'occasion pour nos collaborateurs en agences de sensibiliser nos parties prenantes : intérimaires, clientes et partenaires à cette cause via des actions de proximité : distribution de roses, rencontre en agence et distribution de goodies.

Pour l'occasion, le CSE se mobilise également en organisant un jeu concours.

L'INITIATIVE « BOÎTE DE NOËL » POUR LES DÉMUNIS

L'idée est simple : confectionner des cadeaux à destination des plus démunis. La boîte (carton, boîte à chaussures…) doit contenir : « un truc chaud », « un truc bon », un produit de beauté, un loisir et enfin un mot doux. Clients, collaborateurs et intérimaires ont préparé avec soin de nombreuses boîtes. Franc succès en 2020 et 2021, l'opération a été réitérée en 2022.

UNE COURSE POUR LA VIE

Nos collaborateurs de Loire-Atlantique ont participé à la deuxième édition de cette course caritative. **Pour chaque kilomètre parcouru, 1€ est reversé à l'association.** Depuis 2000, l'association 1 MAILLOT POUR LA VIE apporte un soutien moral et matériel aux enfants hospitalisés. Elle s'engage, au travers de moments récréatifs, à sortir les enfants des traitements quelle que soit leur pathologie.

95

Kilomètres parcourus

ARRIVÉE DE NOTRE NOUVELLE RESPONSABLE DE LA FONDATION : ANNICK SALINAS

ABALONE Fondation sous l'égide de la Fondation de France

LA FONDATION ABALONE

Porteuse de valeurs humanistes et philanthropes, la Fondation Abalone s'engage à soutenir des projets d'intérêt général jusqu'à leur aboutissement. **Nos objectifs sont de favoriser l'égalité des chances, de valoriser le développement des compétences et d'encourager la promotion sociale de l'individu, notamment par la formation, l'accès à la culture et l'éducation des jeunes.** Si nos attraits et nos préoccupations demeurent divers et variés, notre priorité reste d'accompagner et de valoriser l'insertion socio-professionnelle des individus et de les encourager à devenir les entrepreneurs de leur vie.

Article.1
PRENDRE LE POUVOIR SUR L'AVENIR

ARTICLE 1

L'association Article 1 oriente les lycéens, apporte une aide de construction de parcours aux étudiants, mais aussi renforce l'employabilité des jeunes actifs. La Fondation Abalone s'engage de 2022 à 2024 pour un partenariat, le développement de l'antenne Grand Ouest et de développer ses dispositifs en Bretagne et Pays-de-la-Loire.

what water ?

WHAT WATER ?

Son objectif : l'installation de 40 puits d'eau dans les villages ruraux d'Afrique pour un accès plus rapide des populations à l'eau, permettant à celle-ci d'avoir plus de temps pour étudier ou travailler. Le partenariat avec la Fondation Abalone permettra à What Water de se développer sereinement et démarrer l'installation des premiers puits.

WAKE UP CAFÉ

Wake Up Café accompagne des personnes détenues ou sorties de prison vers une réinsertion durable et sans récidive. La Fondation Abalone a apporté son soutien à deux nouvelles antennes à Paris Est et à Lyon. Les équipes des agences se mettent à la disposition de l'association pour animer divers ateliers sur l'emploi et le monde du travail.

MAKE SENSE

L'association Makesens lance un nouveau programme « Combo » qui à pour objectif d'aider sur une periode de 8 mois à la création de projets à impact social, environnemental ou interculturel des entrepreneurs réfugiés. Pour les années 2022-2023-2024, la Fondation Abalone s'engage à participer au développement du programme et au soutien des initiatives.

CARTABLE ET BALLON

À travers cet appel à projet, la Fondation Abalone travaille au quotidien avec des associations sportives afin d'orienter les sportifs de tous niveaux et tous âges dans leur vie professionnelle. En 2020 le projet a continué à se développer avec le Club de Hockey d'Epinal, l'association Samourai 2000 au Mans, le Hand Ball Club de Nantes et le Sporting Club de Nantes. Pour cette saison 2021-2022 ce dernier lance le projet pink panther project, soit la création d'une équipe sénior féminine.

OBJECTIFS 2023

Développement
des actions de la Fondation

Renouvellement
des sponsorings et soutien aux associations de proximité

COLLABORATEURS

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

ÊTRE UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

STRUCTURE DE NOS EFFECTIFS

245
Collaborateurs(trices) au 31/12/2022

77,96% Femmes

22,04% Hommes

34 ans
Moyenne d'âge (hors apprentis)

3,43 ans
Ancienneté moyenne

FOCUS ANCIENNETÉ

1 an	3 ans	5 ans	+
41,63%	20,00%	15,10%	23,67%

Cadres : 31,02 %
Non Cadres : 68,98 %

CDI : 83,67 %
CDD : 0,41 %
Apprentissage et contrat Pro : 15,92 %

Temps partiel choisi : 9

Index Égalité Professionnelle 2022 : 78%

Accidents du travail : 11
Actes de violence déclarés : 1

66 stagiaires accueillis
2 CDD transformés en CDI
4 contrats d'apprentissage transformés en CDI
16 salariés promus

Prise en charge de l'augmentation par l'employeur de la mutuelle

Réévaluation des minimas (Juin 2022)

Travail de revalorisation des classifications fait sur les collaborateurs agences (Août 2022)

DÉVELOPPER NOS TALENTS

409
Permanents formés

3723
Heures de formation

22
Thèmes de formation

FORMATION GESTION DES INCIVILITÉS

3 sessions de formation (Nantes, Reims et Bordeaux)
27 collaborateurs formés
14 autres sessions sont à prévoir en 2023 afin que l'ensemble des collaborateurs soient formés

OBJECTIF ATTEINT :)

FORMATION MANAGEMENT

Déploiement débuté en 2022 / Poursuite pour l'année 2023
18 responsables d'agence ont suivi et fini la formation
Au programme : proposer à nos managers des outils opérationnels et immédiatement actionnables
4 autres sessions déjà programmées en 2023

OBJECTIF ATTEINT :)

PARCOURS D'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Pour les permanents, l'année 2022 est marquée par le passage de tout nouveau abalonien dans le dispositif d'accueil. Ainsi, chacun suit le Parcours d'Accueil des Nouveaux Arrivants (PANA).
11h00 sont dédiées aux bases de la législation du travail temporaire.

82
personnes formées depuis la mise en place du PANA

PARCOURS DE MEMBRES

Les possibilités d'évolution sont factuelles chez Abalone ! Pour 2022 c'est pas moins de **16 salariés promus** dont nous mettons le parcours en avant sur l'intranet.

DÉVELOPPER LE DIALOGUE SOCIAL

LE COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Les actions du CSE se poursuivent, et des nouveautés apparaissent :

Lancement des Diagnostics conditions de travail et QVT
6 agences diagnostiquées

OBJECTIF ATTEINT :)

Mise en place de la 6e semaine de CP

OBJECTIF ATTEINT :)

Chèques cadeaux mariage/pacs

OBJECTIFS 2023

+ 20%
de permanents formés

+ 20%
d'heures de formation

Mise en place de mesures
pour l'amélioration du pouvoir d'achat

Formation
Législation du travail temporaire, perfectionnement Niveau II

Reprise
de l'Académie ABALONE

Refonte
du livret d'accueil

ABALONE GROUP
ressources humaines

abalone-emploi.com

CONTACT

Sylvain PRIOULT & Célestine BELLANGER
Service QSE - ABALONE France
02 40 69 09 83 / 06 35 15 24 24

10/07/2023